



Guía de recursos para el COVID-19: Organización comunitaria y pacientes



TRABAJAMOS JUNTOS PARA AYUDAR A LOS AFECTADOS POR EL COVID-19

Apoyo a los pacientes y a la comunidad por el COVID-19

Incluye:

- Enfermedad renal terminal
- Salud mental y conductual
- Envejecimiento y adultos mayores
- Desamparados

El apoyo a la comunidad se concentra en la intersección de necesidades:
Vulnerabilidad social y fragilidad médica



A medida que el brote del COVID-19 avanza en Estados Unidos y alrededor del mundo, los sectores público y privado han unido fuerzas para encontrar soluciones y reducir las brechas en el sistema, a fin de enfrentar esta crisis global de salud pública. Las organizaciones sanitarias en toda la cadena de suministros están trabajando arduamente para elaborar métodos de diagnóstico, prevención y tratamiento de los afectados por el nuevo coronavirus.

Healthcare Ready (healthcareready.org), una organización sin fines de lucro que trabaja para construir y mejorar la resiliencia de las comunidades antes, durante y después de los desastres, se ha unido con varios socios para ofrecer a las comunidades (incluyendo las comunidades de color y de poblaciones marginadas) donaciones de equipos de protección personal, medicinas y productos esenciales. Healthcare Ready fue fundada en el 2006 después del Huracán Katrina como una asociación pública-privada dedicada a conectar a los pacientes con la atención a la salud disponible durante desastres. Este conjunto de herramientas explica cómo se puede beneficiar su comunidad del apoyo que ofrecen Healthcare Ready y sus socios.

¿CÓMO PUEDE SU ORGANIZACIÓN TRABAJAR CON HEALTHCARE READY?

Healthcare Ready se ha asociado con *Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (PhRMA)*, *Biotechnology Innovation Organization (BIO)*, *Healthcare Distribution Alliance (HDA)* y *National Association of Chain Drug Stores (NACDS)* para lanzar un proceso optimizado de donaciones que permite a las compañías de la industria sanitaria ofrecer apoyo en especie y monetario para necesidades críticas.

Entre los ejemplos de las solicitudes que Healthcare Ready puede atender se incluyen:

- Dotación de equipos de protección personal
- Facilitación de entrega de suministros médicos a grupos sanitarios y organizaciones comunitarias
- Asistencia a los pacientes en cuanto a sus necesidades sanitarias, por ejemplo, cómo surtir los medicamentos recetados durante una crisis
- Asistencia técnica y capacitación para determinar los recursos y enfoques que aseguren la continuidad de la atención de pacientes, especialmente en grupos de alto riesgo

Las solicitudes y donativos pueden realizarse contactando a alerts@healthcareready.org o llamando al 1-866-247-2694.

Los recursos –incluyendo mapas y preguntas frecuentes– se encuentran en healthcareready.org/covid19.

PROGRAMAS Y SERVICIOS DE HEALTHCARE READY

¿CUÁLES SON LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE HEALTHCARE READY QUE PUEDEN BENEFICIAR A MI COMUNIDAD?

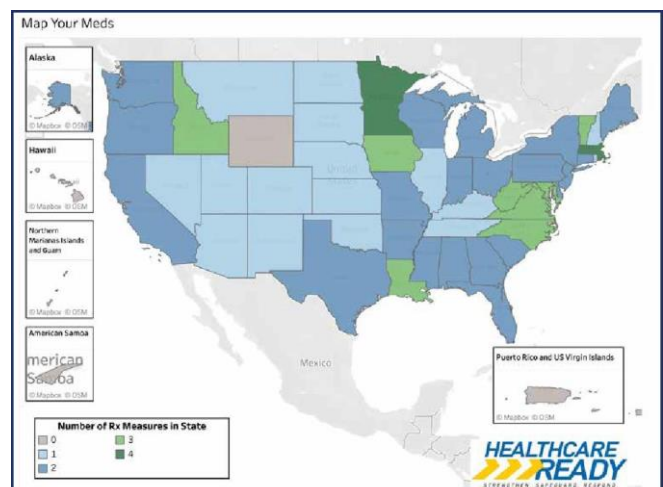
- **Centro de recursos para el COVID-19:** a medida que continúa el esfuerzo de respuesta, Healthcare Ready sigue revisando y averiguando qué recursos están disponibles para los pacientes y las organizaciones que los atienden. Los recursos y las herramientas para personas y pacientes incluyen [pedidos de emergencia cubiertos por seguros a nivel estatal para renovar recetas médicas, consejos para protegerse del COVID-19 y pólizas de cobertura para consultas por telemedicina para el COVID-19 \(state-level insurance emergency orders on prescription refills, tips o protect yourself from COVID-19, and telehealth coverage policies for COVID-19\)](#). Este Centro de Recursos también incluye asesoramiento para la [continuidad de negocios pertinentes a la pandemia \(pandemic business continuity resources\)](#) para la cadena de suministros de atención médica, incluyendo mejores prácticas para la desinfección y el control de infecciones y pautas para la protección de los trabajadores, y contiene además recursos para la preparación ante desastres y herramientas. Puede contactar a Healthcare Ready si tiene preguntas acerca de recursos adicionales o necesidades no cubiertas en sus comunidades.
Para el COVID-19, Healthcare Ready también está publicando semanalmente un “Informe de situación” para sus socios. Para suscribirse visite <http://alerts@healthcareready.org>.
- **Ubique sus medicinas:** este mapa permite a los pacientes encontrar información acerca de los cambios en las normas y leyes que rigen los medicamentos de venta bajo receta médica en su estado debido al brote del COVID-19. Este recurso está disponible en www.healthcareready.org/covid19-patient-resources/meds/.
- **Rx Open:** el recurso Rx Open permite a los pacientes tener acceso a medicamentos durante una emergencia al ubicar en un mapa las farmacias abiertas y cerradas en un área afectada por un desastre. Este recurso está disponible en los sitios web gratis www.RxOpen.org y www.HealthcareReady.org/RxOpen. Las agencias de socorro confían en Rx Open para asegurarse de que las personas en refugios tengan acceso a las farmacias. El recurso también incluye los refugios de la Cruz Roja de Estados Unidos. Rx Open ha sido activado para todo Estados Unidos y sus territorios.
- **Rx on the Run:** ¿está preparado para un desastre? Durante una crisis, muchas personas acumulan agua, pan y productos enlatados, pero se olvidan de sus medicinas. Los pacientes pueden utilizar Rx on the Run visitando www.HealthcareReady.org/rx-on-the-run para imprimir una tarjeta personalizada que pueden llevar en su billetera y que documenta sus medicamentos recetados e información médica relevante.

RECURSOS ADICIONALES QUE PUEDEN BENEFICIAR A SU ORGANIZACIÓN:

- **Herramienta de Asistencia Médica (Medicine Assistance Tool, MAT), creada por PhRMA:**

MAT es un buscador que contiene información acerca de más de 900 programas de asistencia pública y privada que puede ayudar a las personas a tener acceso a sus medicamentos. Los ciudadanos pueden usar este buscador para obtener más información acerca de los costos de los medicamentos visitando www.mat.org.

También puede llamar al 2-1-1, disponible en varias localidades de los Estados Unidos y preguntar por los servicios locales que le ayuden a pagar sus medicamentos.



INFORME A QUIENES USTED SIRVE

Le invitamos a compartir o replicar la información de Healthcare Ready en sus redes sociales, y en sus boletines de noticias o servicio de anuncios públicos. Si desea crear su propio contenido basado en los recursos de Healthcare Ready, le sugerimos que use los mensajes siguientes:

MUESTRA DE CONTENIDO PARA REDES SOCIALES

- **Ejemplo 1:** Todos estamos trabajando para encontrar información confiable y concreta acerca del #COVID19. El equipo de @HC_Ready ha creado un centro de información del COVID-19, que incluye renovación de emergencia de recetas médicas, consejos para protegerse y cobertura de telemedicina. Hay más información en: bit.ly/COVID19-patient-resources
- **Ejemplo 2:** ¿Se ha preguntado cómo mandar a preparar sus medicamentos durante una emergencia como el #coronavirus? @HC_Ready elaboró el mapa #RxOpen para que encuentre las farmacias abiertas más cercanas al sitio donde se encuentre: bit.ly/Rx-Open
- **Ejemplo 3:** El equipo de @HC_Ready lanzó el mapa #MapYourMeds que le mantiene actualizado, estado por estado, de dónde renovar en la emergencia sus #Rx refills (reposición de medicamentos), #health insurance waivers (dispensa de seguro) y renovaciones tempranas de recetas durante #COVID19: <https://bit.ly/2xWjNpz>
- **Ejemplo 4:** Muchas personas acumulan agua, pan y productos enlatados durante el #COVID19, pero olvidan sus medicamentos. Descargue su tarjeta personalizada #RxOnTheRun para llevar un registro de sus #RecetasMédicas e información médica adicional en: [@HC_Ready](https://bit.ly/2yBkXHE)
- **Ejemplo 5:** ¿Tiene problemas para pagar sus #prescriptions (recetas médicas)? La herramienta #MedicineAssistanceTool de @PhRMA fue pensada para conectar pacientes y recursos que pueden ayudarle a disminuir los costos directos. ¡Corra la voz! <https://bit.ly/3cBeMqL>

MUESTRA DEL CONTENIDO DEL BOLETÍN DE NOTICIAS

A medida que el COVID-19 sigue afectando a los Estados Unidos, la gente ha estado acumulando alimentos y productos básicos. Al planificar para lo inesperado, ¿se acordó de incluir sus medicamentos como parte esencial de su plan de preparación? Utilice estos cinco útiles recursos, de [Healthcare Ready](#) para prepararse:

- **Rx Open:** Rx Open ayuda a los pacientes a tener acceso a sus medicamentos durante una emergencia ubicando en un mapa las farmacias abiertas y cerradas en una zona de desastre; se encuentra gratis en los sitios web www.RxOpen.org y www.healthcareready.org.
- **Rx On the Run:** Puede utilizar Rx on the Run para imprimir una tarjeta personalizada que puede llevar en su billetera para documentar sus recetas médicas e información médica adicional. Imprima su tarjeta personalizada en: <https://healthcareready.org/rx-on-the-run/>.
- **Ubique sus medicinas:** Este mapa interactivo ofrece información acerca de los cambios en las normas y leyes que rigen los medicamentos de venta bajo receta médica en su estado, incluyendo renovación de recetas, dispensa de seguro y renovaciones tempranas. Este recurso está disponible en www.healthcareready.org/covid19-patient-resources/meds/.
- **Herramienta de Asistencia Médica creada por PhRMA:** Este buscador dedicado permite a los usuarios que cumplen los requisitos buscar recursos de ayuda económica disponibles a través de varios programas de la industria biofarmacéutica. Los pacientes tienen disponible este buscador en www.mat.org.
- **Centro de recursos para el COVID-19:** A medida que continúa el esfuerzo de respuesta, Healthcare Ready sigue revisando y averiguando qué recursos están disponibles para los pacientes y las organizaciones que los atienden, como [state-level insurance emergency orders on prescription refills, tips o protect yourself from COVID-19, and telehealth coverage policies for COVID-19](#) (pedidos de emergencia cubiertos por seguros a nivel estatal para renovar recetas médicas, consejos para protegerse del COVID-19 y pólizas de cobertura para consultas por telemedicina para el COVID-19). Este Centro de Recursos también incluye asesoramiento para la [pandemic business continuity resources](#) (continuidad de negocios pertinentes a la pandemia) para la cadena de suministros de atención médica, incluyendo mejores prácticas para la desinfección y el control de infecciones y pautas para la protección de los trabajadores.

Utilice la opinión de los expertos y profesionales de la salud como su principal fuente de información. Siempre verifique de antemano con su médico, farmacéutico y agente de seguros para determinar un plan para mantenerse saludable durante un desastre. Visite [Healthcare Ready's COVID-19 Patient Resource Center](#) donde encontrará las medidas que puede adoptar hoy para preparar su salud para un desastre.

GUIÓN DE ANUNCIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Durante un desastre muchas personas acumulan agua, pan y productos enlatados, pero se olvidan de sus medicamentos. ¡Recuerde incluir los medicamentos recetados por su médico como parte esencial de su rutina de preparación! Para obtener más información acerca de los recursos de apoyo para pacientes de Healthcare Ready visite www.HealthcareReady.org.

ANUNCIO EN PÁGINA WEB

Descargue este anuncio para página web para dirigir aquellos a quien sirve a los recursos de Healthcare Ready en: [Healthcare Ready's COVID-19 Patient Resource Center](#).

300x100



MANTÉNGASE EN CONTACTO CON HEALTHCARE READY

HEALTHCARE READY ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARLE

Healthcare Ready seguirá vigilando muy de cerca los siguientes esfuerzos relativos a la pandemia de COVID-19 y apalancando sus nexos con la cadena de suministros del cuidado de la salud, organizaciones de pacientes y proveedores, a fin de atender las necesidades actuales y cerrar las brechas en el sistema:



ASEGURANDO LA CADENA DE SUMINISTROS: contactaremos de forma proactiva a todas las organizaciones de la cadena de suministros para facilitar el acceso a los productos farmacéuticos, equipo de protección personal y otros suministros médicos esenciales requeridos durante esta crisis.



FORTALECIENDO NUESTRA RELACIÓN CON NUESTROS SOCIOS DEL SISTEMA SANITARIO DE ESTADOS UNIDOS: coordinaremos con nuestros socios federales en el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los Estados Unidos y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA), a fin de entender el impacto en la atención médica y la salud pública y sus necesidades, a la vez que examinamos las respuestas y las inquietudes del sistema sanitario de los Estados Unidos para mitigar el brote a nivel nacional.



SIGUIENDO LOS ESFUERZOS DE RESPUESTA A NIVEL GLOBAL: examinaremos la respuesta a nivel global para contener el brote, incluyendo el seguimiento del impacto en los avisos de seguridad de viaje, cuarentena y otras acciones que tienen implicaciones sobre la capacidad de la atención de la salud y la respuesta en Estados Unidos. Estas herramientas informan acerca de las recomendaciones a los socios gubernamentales para reducir las interrupciones potenciales de la cadena de suministros.



COORDINANDO EL APOYO EN ESPECIE Y MONETARIO: vigilarémos de cerca la ayuda humanitaria, incluyendo el apoyo monetario y en especie, para priorizar y coordinar las donaciones y los suministros a las áreas necesitadas más afectadas.



APOYANDO DIRECTAMENTE A COMUNIDADES Y PACIENTES: ofreceremos asistencia técnica y respuestas a las comunidades, especialmente a aquellas con un alto número de casos de COVID-19 y una alta proporción de pacientes diagnosticados con enfermedades crónicas. Healthcare Ready está concentrada en difundir recursos sobre preparación para desastres, medidas de emergencia para recetas médicas y demás información sobre el acceso a la atención de la salud.

COMUNÍQUESE CON HEALTHCARE READY

Si tiene preguntas relativas a nuestros servicios y recursos, incluyendo solicitudes de información, asistencia o recursos adicionales, comuníquese con Healthcare Ready vía:

- Correo electrónico:
 - Para preguntas relacionadas con respuesta o asistencia: Alerts@HealthcareReady.org
 - Para contactar de forma general: ContactUs@HealthcareReady.org
- Línea directa: 1-866-247-2694
- Suscríbese al "Informe de situación" semanal de Healthcare Ready que proporciona resúmenes de las respuestas e información esencial que le ayudará a proteger a sus comunidades. La solicitud para ser agregado a la lista de correos está en: <http://www.healthcareready.org/contact-us>

SÍGANOS POR NUESTRAS REDES SOCIALES

- Twitter: [@HC Ready](https://twitter.com/HCReady)
- Facebook: fb.com/HealthcareReady
- LinkedIn: linkedin.com/company/healthcare-ready