



# Guía de recursos para el COVID-19: Funcionario gubernamental



# TRABAJAMOS JUNTOS PARA AYUDAR A LOS AFECTADOS POR EL COVID-19

A medida que el brote de COVID-19 avanza en Estados Unidos y alrededor del mundo, los sectores público y privado han unido fuerzas para encontrar soluciones y reducir las brechas en el sistema a fin de enfrentar esta crisis global de salud pública. Las organizaciones sanitarias en toda la cadena de suministros están trabajando arduamente para desarrollar métodos de diagnóstico, prevención y tratamiento de los afectados por el nuevo coronavirus. Healthcare Ready se ha asociado con *Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (PhRMA)*, *Biotechnology Innovation Organization (BIO)*, *Healthcare Distribution Alliance (HDA)* y *National Association of Chain Drug Stores (NACDS)* para asegurar que el apoyo económico y las donaciones en especie de equipos de protección personal, medicinas y suministros médicos esenciales lleguen a las comunidades que los necesitan, incluyendo comunidades de color y de poblaciones marginadas.

Healthcare Ready ([healthcareready.org](http://healthcareready.org)) es una organización sin fines de lucro fundada en el 2006 por asociaciones comerciales que representan a la cadena de suministros biofarmacéuticos y la Cruz Roja de los Estados Unidos después del Huracán Katrina para servir como punto de coordinación central entre la cadena de suministros de productos para la atención de la salud y las agencias gubernamentales. La organización trabaja para construir y mejorar la resiliencia de las comunidades antes, durante y después de los desastres.

En esta oportunidad, las cosas no han cambiado: Healthcare Ready seguirá vigilando muy de cerca los esfuerzos siguientes relativos a la pandemia de COVID-19 y apalancando sus nexos con la cadena de suministros para la atención de la salud, organizaciones de pacientes y proveedores, a fin de atender las necesidades actuales y cerrar las brechas en el sistema:



**ASEGURANDO LA INTEGRIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTROS:** contactaremos de forma proactiva a todas las organizaciones de la cadena de suministros para facilitar el acceso a los productos farmacéuticos, equipo de protección personal y otros suministros médicos esenciales requeridos durante esta crisis.



**FORTALECIENDO NUESTRA RELACIÓN CON NUESTROS SOCIOS DEL SISTEMA SANITARIO DE ESTADOS UNIDOS:** coordinaremos con nuestros socios federales en el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los Estados Unidos y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA), a fin de entender el impacto en la atención médica y la salud pública y sus necesidades, a la vez que examinamos las respuestas y las inquietudes del sistema sanitario de los Estados Unidos para mitigar el brote a nivel nacional.



**SIGUIENDO LOS ESFUERZOS DE RESPUESTA A NIVEL GLOBAL:** examinaremos la respuesta a nivel global para contener el brote, incluyendo el seguimiento del impacto en los avisos de seguridad de viaje, cuarentena y otras acciones que tienen implicaciones sobre la capacidad de la atención médica y la respuesta en Estados Unidos. Estas herramientas informan acerca de las recomendaciones a los socios gubernamentales para reducir las interrupciones potenciales de la cadena de suministros.



**COORDINANDO EL APOYO EN ESPECIE Y MONETARIO:** vigilemos de cerca los esfuerzos de ayuda humanitaria, incluyendo el apoyo monetario y en especie, para priorizar y coordinar las donaciones y los suministros a las áreas necesitadas más afectadas.



**APOYANDO DIRECTAMENTE A COMUNIDADES Y PACIENTES:** ofreceremos asistencia técnica y respuestas a las comunidades, especialmente a aquellas con un alto número de casos de COVID-19 y una alta proporción de pacientes diagnosticados con enfermedades crónicas. Healthcare Ready está concentrada en difundir recursos sobre preparación para desastres, medidas de emergencia para recetas médicas y demás información sobre el acceso a la atención de la salud.

# PROGRAMAS Y SERVICIOS DE HEALTHCARE READY

## ¿CÓMO PUEDE SU OFICINA TRABAJAR CON HEALTHCARE READY?

Healthcare Ready está creando un proceso optimizado de donaciones que permite a las compañías de la industria de la atención médica ofrecer apoyo en especie y monetario, a la vez que continúa priorizando las solicitudes de estas necesidades críticas.

Entre los ejemplos de las solicitudes que Healthcare Ready puede cubrir se incluyen:

- Dotación de equipos de protección personal
- Facilitación de entrega de suministros médicos a grupos sanitarios y organizaciones comunitarias
- Asistencia a los pacientes en cuanto a sus necesidades sanitarias, por ejemplo, cómo renovar los medicamentos recetados durante una crisis

Las solicitudes y los donativos pueden realizarse contactando a [alerts@healthcareready.org](mailto:alerts@healthcareready.org) o llamando al 1-866-247-2694.

## ¿CUÁLES SON LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE HEALTHCARE READY QUE PUEDEN BENEFICIAR A MIS CIUDADANOS?

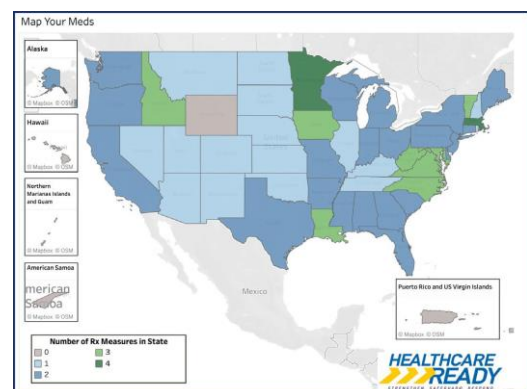
- **Ubique sus medicinas:** este mapa permite a los ciudadanos encontrar información acerca de los cambios en las normas y leyes que rigen los medicamentos de venta bajo receta médica en su estado debido al brote del COVID-19. Este recurso está disponible en [www.healthcareready.org/covid19-patient-resources/meds/](http://www.healthcareready.org/covid19-patient-resources/meds/).
- **Rx Open:** el recurso Rx Open permite a los pacientes tener acceso a medicamentos durante una emergencia al ubicar en un mapa las farmacias abiertas y cerradas en un área afectada por un desastre. Este recurso está disponible en los sitios web gratis [www.RxOpen.org](http://www.RxOpen.org) y [www.HealthcareReady.org/RxOpen](http://www.HealthcareReady.org/RxOpen). Los funcionarios gubernamentales y trabajadores de primera línea utilizan Rx Open para coordinar los esfuerzos de respuesta y recuperación. Las agencias de socorro confían en Rx Open para asegurarse que las personas en refugios tengan acceso a las farmacias. El recurso también incluye los refugios de la Cruz Roja de Estados Unidos.
- **Rx on the Run:** ¿están los ciudadanos preparados para un desastre? Durante una crisis, muchas personas acumulan agua, pan y productos enlatados, pero se olvidan de sus medicinas. Los pacientes pueden utilizar Rx on the Run visitando [www.HealthcareReady.org/rx-on-the-run](http://www.HealthcareReady.org/rx-on-the-run) para imprimir una tarjeta personalizada que pueden llevar en su billetera y que documenta sus medicamentos recetados e información médica relevante.
- **Centro de recursos para COVID-19:** a medida que continúa el esfuerzo de respuesta, Healthcare Ready sigue revisando y averiguando qué recursos están disponibles para los pacientes y las organizaciones que los atienden. Los recursos y las herramientas para personas y pacientes incluyen [pedidos de emergencia cubiertos por seguros a nivel estatal para renovar recetas médicas, consejos para protegerse del COVID-19 y pólizas de cobertura para consultas por telemedicina para el COVID-19 \(state-level insurance emergency orders on prescription refills, tips to protect yourself from COVID-19, and telehealth coverage policies for COVID-19\)](#). Este Centro de Recursos también incluye asesoramiento para la [continuidad de negocios pertinentes a la pandemia \(pandemic business continuity resources\)](#) para la cadena de suministros de atención médica, incluyendo mejores prácticas para la desinfección y el control de infecciones y pautas para la protección de los trabajadores, y contiene además recursos para la preparación ante desastres y herramientas. Puede contactar a Healthcare Ready si tiene preguntas acerca de recursos adicionales o necesidades no cubiertas en sus comunidades.

## RECURSOS ADICIONALES QUE PUEDEN BENEFICIAR A LOS CIUDADANOS:

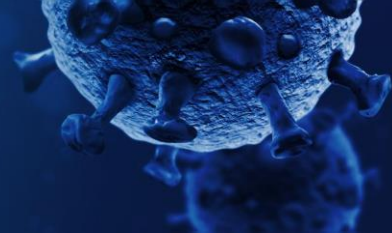
- **Herramienta de Asistencia Médica (Medicine Assistance Tool, MAT), creada por PhRMA:**

MAT es un buscador que contiene información acerca de más de 900 programas de asistencia pública y privada que puede ayudar a las personas a tener acceso a sus medicamentos. Los ciudadanos pueden usar este buscador para obtener más información acerca de los costos de los medicamentos visitando [www.mat.org](http://www.mat.org).

También puede llamar al 2-1-1, disponible en varias localidades de los Estados Unidos y preguntar por los servicios locales que le ayuden a pagar sus medicamentos.



# INFORME A LOS CIUDADANOS



Le invitamos a compartir o replicar la información de Healthcare Ready en sus redes sociales y en sus boletines de noticias o servicio de anuncios públicos. Si desea crear su propio contenido basado en los recursos de Healthcare Ready disponibles para sus ciudadanos, le sugerimos que use los mensajes y gráficos siguientes:

## MUESTRA DE CONTENIDO PARA REDES SOCIALES

- **Ejemplo 1:** Todos estamos trabajando para encontrar información confiable y concreta acerca de la #COVID19. El equipo de @HC\_Ready ha creado un centro de información del COVID-19, incluyendo renovación de emergencia de recetas médicas, consejos para protegerse y cobertura de telemedicina. Hay más información en: [bit.ly/COVID19-patient-resources](https://bit.ly/COVID19-patient-resources)
- **Ejemplo 2:** ¿Se ha preguntado cómo mandar a preparar sus medicamentos durante una emergencia como el #coronavirus? @HC\_Ready creó el mapa #RxOpen para que encuentre las farmacias más cercanas al sitio donde se encuentre: [bit.ly/Rx-Open](https://bit.ly/Rx-Open)
- **Ejemplo 3:** Muchas comunidades en nuestra nación están sufriendo escasez de #EPP. @HC\_Ready está aquí para ayudar a nuestros #healthcareheroes (héroes de la salud) a identificar sus necesidades y fortalecer la #supplychain (cadena de suministros). Hay más información en <https://bit.ly/2XzcVyi>
- **Ejemplo 4:** Seguimos juntos en esto durante esta situación sin precedentes. Es por eso que las asociaciones sólidas como la que existe entre @PhRMA y @HC\_Ready son esenciales para asegurar que nuestros trabajadores sanitarios que están en la primera línea de lucha contra la #covid19 obtengan los suministros que requieren. Para obtener más información visite: <https://bit.ly/2XzcVyi>

## MUESTRA DEL CONTENIDO DEL BOLETÍN DE NOTICIAS

A medida que el COVID-19 sigue afectando a los Estados Unidos, la gente ha estado acumulando alimentos y productos básicos. Al planificar para lo inesperado, ¿se acordó de incluir sus medicamentos como parte esencial de su plan de preparación? Utilice estos cinco útiles recursos de [Healthcare Ready](https://www.healthcareready.org) para prepararse:

- **Rx Open:** Rx Open ayuda a los pacientes a tener acceso a sus medicamentos durante una emergencia ubicando en un mapa las farmacias abiertas y cerradas en una zona de desastre; se encuentra gratis en los sitios web [www.RxOpen.org](https://www.RxOpen.org) y [www.healthcareready.org](https://www.healthcareready.org).
- **Rx On the Run:** Puede utilizar Rx on the Run para imprimir una tarjeta personalizada que puede llevar en su billetera que documenta sus recetas médicas e información médica adicional. Imprima su tarjeta personalizada en: <https://healthcareready.org/rx-on-the-run/>.
- **Ubique sus medicinas:** Este mapa interactivo ofrece información acerca de los cambios en las normas y leyes que rigen los medicamentos de venta bajo receta médica en su estado, incluyendo renovación de recetas, dispensa de seguro y renovaciones tempranas. Este recurso está disponible en [www.healthcareready.org/covid19-patient-resources/meds/](https://www.healthcareready.org/covid19-patient-resources/meds/).
- **Herramienta de Asistencia Médica creada por PhRMA:** Este buscador dedicado permite a los usuarios que cumplen los requisitos buscar recursos de ayuda económica disponibles a través de varios programas de la industria biofarmacéutica. Los pacientes tienen disponible este buscador en [www.mat.org](https://www.mat.org).
- **Centro de recursos para el COVID-19:** A medida que continúa el esfuerzo de respuesta, Healthcare Ready sigue revisando y averiguando qué recursos están disponibles para los pacientes y las organizaciones que los atienden, incluyendo [pedidos de emergencia cubiertos por seguros a nivel estatal para renovar recetas médicas, consejos para protegerse del COVID-19 y pólizas de cobertura para consultas por telemedicina para el COVID-19](#). Este centro de recursos también incluye asesoramiento para la [continuidad de negocios pertinentes a la pandemia](#) para la cadena de suministros de atención médica, incluyendo mejores prácticas para la desinfección y el control de infecciones y pautas para la protección de los trabajadores.

Utilice la opinión de los expertos y proveedores de salud como su principal fuente de información. Siempre verifique de antemano con su médico, farmacéutico y agente de seguros para determinar un plan para mantenerse saludable durante un desastre. Visite [Healthcare Ready's COVID-19 Patient Resource Center](https://www.healthcareready.org/covid-19-patient-resource-center) donde encontrará las medidas que puede adoptar hoy para preparar su salud para un desastre.

## GUIÓN DE ANUNCIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Durante un desastre, muchas personas acumulan agua, pan y productos enlatados, pero se olvidan de sus medicamentos. ¡Recuerde incluir los medicamentos recetados por su médico como parte esencial de su rutina de preparación! Para obtener más información acerca de los recursos de apoyo para pacientes de Healthcare Ready visite [www.HealthcareReady.org](http://www.HealthcareReady.org).

## ANUNCIO EN PÁGINA WEB

Descargue este anuncio para página web para dirigir a aquellos a quienes sirve a los recursos de Healthcare Ready en: [Healthcare Ready's COVID-19 Patient Resource Center](#).

300x100






# MANTÉNGASE EN CONTACTO CON HEALTHCARE READY

## COMUNÍQUESE CON HEALTHCARE READY

Si tiene preguntas relativas a nuestros servicios y recursos, incluyendo solicitudes de información, asistencia o recursos adicionales, comuníquese con Healthcare Ready vía:

- Correo electrónico:
  - Para preguntas relacionadas con respuesta o asistencia: [Alerts@HealthcareReady.org](mailto:Alerts@HealthcareReady.org)
  - Para contactar de forma general: [ContactUs@HealthcareReady.org](mailto:ContactUs@HealthcareReady.org)
- Línea directa: 1-866-247-2694
- Suscríbese al “Informe de situación” semanal de Healthcare Ready que proporciona resúmenes de las respuestas e información esencial que le ayudará a proteger a sus comunidades. La solicitud para ser agregado a la lista de correos está en: <http://www.healthcareready.org/contact-us>

## SÍGANOS POR NUESTRAS REDES SOCIALES

- Twitter:  [@HC Ready](https://twitter.com/HCReady)
- Facebook:  [fb.com/HealthcareReady](https://fb.com/HealthcareReady)
- LinkedIn:  [linkedin.com/company/healthcare-ready](https://linkedin.com/company/healthcare-ready)