

Guía de recursos para el COVID-19: Socio de la cadena de suministros de atención médica



TRABAJAMOS JUNTOS PARA AYUDAR A LOS AFECTADOS POR EL COVID-19

A medida que el brote del COVID-19 avanza en Estados Unidos y alrededor del mundo, los sectores público y privado han unido fuerzas para encontrar soluciones y reducir las brechas en el sistema a fin de enfrentar esta crisis global de salud pública. Las organizaciones sanitarias en toda la cadena de suministros están trabajando arduamente para elaborar métodos de diagnóstico, prevención y tratamiento de los afectados por el nuevo coronavirus. Healthcare Ready se ha asociado con *Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (PhRMA)*, *Biotechnology Innovation Organization (BIO)*, *Healthcare Distribution Alliance (HDA)* y *National Association of Chain Drug Stores (NACDS)* para asegurar que el apoyo económico y las donaciones en especie de equipos de protección personal, medicinas y suministros médicos esenciales lleguen a las comunidades que los necesitan, incluyendo comunidades de color y de poblaciones marginadas, que son especialmente vulnerables.

Healthcare Ready (healthcareready.org) es una organización sin fines de lucro fundada en el 2006 por asociaciones comerciales que representan a la cadena de suministros biofarmacéuticos y la Cruz Roja de los Estados Unidos después del Huracán Katrina para servir como punto de coordinación central entre la cadena de suministros de productos para la atención médica y las agencias gubernamentales. La organización trabaja para construir y mejorar la resiliencia de las comunidades antes, durante y después de los desastres.

En esta oportunidad, las cosas no han cambiado: Healthcare Ready seguirá vigilando muy de cerca los siguientes esfuerzos relativos a la pandemia de COVID-19 y apalancando sus nexos con la cadena de suministros para la atención médica, organizaciones de pacientes y proveedores, a fin de atender las necesidades actuales y cerrar las brechas en el sistema:



ASEGURANDO LA INTEGRIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTROS: contactaremos de forma proactiva a todas las organizaciones de la cadena de suministros para facilitar el acceso a los productos farmacéuticos, equipo de protección personal y otros suministros médicos esenciales requeridos durante esta crisis..



FORTALECIENDO NUESTRA RELACIÓN CON NUESTROS SOCIOS DEL SISTEMA SANITARIO DE ESTADOS UNIDOS: coordinaremos con nuestros socios federales en el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los Estados Unidos y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA), a fin de entender el impacto en la atención médica y la salud pública y sus necesidades, a la vez que examinamos las respuestas y las inquietudes del sistema sanitario de los Estados Unidos para mitigar el brote a nivel nacional.



SIGUIENDO LOS ESFUERZOS DE RESPUESTA A NIVEL GLOBAL: examinaremos la respuesta a nivel global para contener el brote, incluyendo el seguimiento del impacto en los avisos de seguridad de viaje, cuarentena y otras acciones que tienen implicaciones sobre la capacidad de la atención médica y la respuesta en Estados Unidos. Estas herramientas informan acerca de las recomendaciones a los socios gubernamentales para reducir las interrupciones potenciales de la cadena de suministros.



COORDINANDO EL APOYO EN ESPECIE Y MONETARIO: vigilarémos de cerca la ayuda humanitaria, incluyendo el apoyo monetario y en especie, para priorizar y coordinar las donaciones y los suministros a las áreas más afectadas donde residen los más vulnerables.



APOYANDO DIRECTAMENTE A COMUNIDADES Y PACIENTES: ofreceremos asistencia técnica y respuestas a las comunidades, especialmente a aquellas con un alto número de casos de COVID-19 y una alta proporción de pacientes diagnosticados con enfermedades crónicas. Healthcare Ready está concentrada en difundir recursos sobre preparación para desastres, medidas de emergencia para recetas médicas y demás información sobre acceso a la atención de la salud.

PROGRAMAS Y SERVICIOS DE HEALTHCARE READY

¿CÓMO PUEDE MI COMPAÑÍA TRABAJAR CON HEALTHCARE READY?

Healthcare Ready creó un proceso optimizado de donaciones que permite a las compañías de la cadena de suministros para la atención médica ofrecer apoyo en especie y monetario, a la vez que continúa priorizando las solicitudes de estas necesidades críticas

Entre los ejemplos de las solicitudes que Healthcare Ready puede atender se incluyen:

- Dotación de equipos de protección personal
- Facilitación de entrega de suministros médicos a grupos sanitarios y organizaciones comunitarias
- Asistencia a los pacientes en cuanto a sus necesidades sanitarias, por ejemplo, cómo renovar los medicamentos recetados durante una crisis

Las solicitudes y los donativos pueden realizarse contactando a alerts@healthcareready.org o llamando al 1-866-247-2694.

¿CUÁLES SON LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE HEALTHCARE READY QUE PUEDE PROMOVER MI COMPAÑÍA?

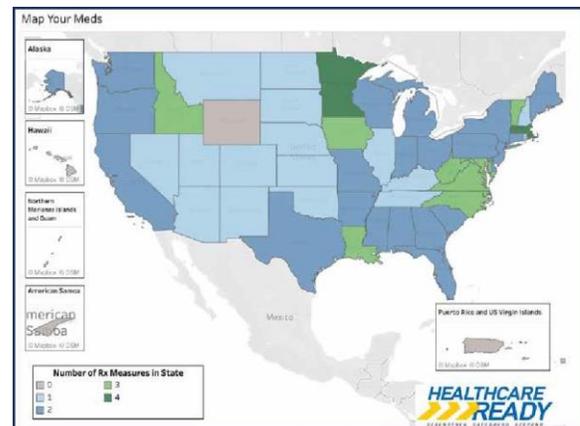
- **Ubique sus medicinas:** este mapa permite a los ciudadanos encontrar información acerca de los cambios en las normas y leyes que rigen los medicamentos de venta bajo receta médica en su estado debido al brote del COVID-19. Este recurso está disponible en www.healthcareready.org/covid19-patient-resources/meds/.
- **Rx Open:** el recurso Rx Open permite a los pacientes tener acceso a medicamentos durante una emergencia al ubicar en un mapa las farmacias abiertas y cerradas en un área afectada por un desastre. Este recurso está disponible en los sitios web gratis www.RxOpen.org y www.HealthcareReady.org/RxOpen. Las agencias de socorro confían en Rx Open para asegurarse de que las personas en refugios tengan acceso a las farmacias. El recurso también incluye los refugios de la Cruz Roja de Estados Unidos.
- **Rx on the Run:** ¿está preparado para un desastre? Durante una crisis, muchas personas acumulan agua, pan y productos enlatados, pero se olvidan de sus medicinas. Los pacientes pueden utilizar Rx on the Run visitando www.HealthcareReady.org/rx-on-the-run para imprimir una tarjeta personalizada que pueden llevar en su billetera y que documenta sus medicamentos recetados e información médica relevante.
- **Centro de recursos para el COVID-19:** a medida que continúa el esfuerzo de respuesta, Healthcare Ready sigue revisando y averiguando qué recursos están disponibles para los pacientes y las organizaciones que los atienden. Los recursos y las herramientas para personas y pacientes incluyen [pedidos de emergencia cubiertos por seguros a nivel estatal para renovar recetas médicas, consejos para protegerse del COVID-19 y pólizas de cobertura para consultas por telemedicina para el COVID-19 \(state-level insurance emergency orders on prescription refills, tips o protect yourself from COVID-19, and telehealth coverage policies for COVID-19\)](#). Este Centro de Recursos también incluye asesoramiento para la [continuidad de negocios pertinentes a la pandemia \(pandemic business continuity resources\)](#) para la cadena de suministros de atención médica, incluyendo mejores prácticas para la desinfección y el control de infecciones y pautas para la protección de los trabajadores, y contiene además recursos para la preparación ante desastres y herramientas. Puede comunicarse con Healthcare Ready si tiene preguntas acerca de recursos adicionales o necesidades no cubiertas en sus comunidades.

RECURSOS ADICIONALES QUE PUEDEN BENEFICIAR A LOS CONSUMIDORES:

- **Herramienta de Asistencia Médica (Medicine Assistance Tool, MAT) creada por PhRMA:**

MAT es un buscador que contiene información acerca de más de 900 programas de asistencia pública y privada que puede ayudar a las personas a tener acceso a sus medicamentos. Las personas pueden usar este buscador para obtener más información acerca de los costos de los medicamentos visitando www.mat.org.

También puede llamar al 2-1-1, disponible en varias localidades de los Estados Unidos, y preguntar por los servicios locales que le ayuden a pagar sus medicamentos.



INFORME A QUIENES USTED SIRVE



Si desea trabajar con Healthcare Ready para coordinar donativos en especie o monetarios, nuestro equipo le proporcionará nuestros recursos para redactar el contenido social y los mensajes que promuevan nuestra asociación.

Le invitamos a compartir o replicar la información de Healthcare Ready en sus redes sociales y en sus boletines de noticias con el fin de ofrecer información confiables a aquellos a quienes usted sirve. Si desea crear su propio contenido basado en los recursos de Healthcare Ready disponibles para sus ciudadanos, le sugerimos que use los mensajes siguientes:

MUESTRA DE CONTENIDO PARA REDES SOCIALES

- **Ejemplo 1:** Todos estamos trabajando para encontrar información confiable y concreta acerca de la #COVID19. El equipo de @HC_Ready ha creado un centro de información del COVID-19, incluyendo renovación de emergencia de recetas médicas, consejos para protegerse y cobertura de telemedicina. Hay más información en: bit.ly/COVID19-patient-resources
- **Ejemplo 2:** El equipo de @HC_Ready lanzó el mapa #MapYourMeds que le mantiene actualizado, estado por estado, de dónde renovar en la emergencia sus #Rx refills (reposición de medicamentos), #health insurance waivers (dispensa de seguro) y renovaciones tempranas de recetas durante #COVID19: <https://bit.ly/2xWjNpz>
- **Ejemplo 3:** ¿Tiene problemas para pagar sus #RecetasMédicas? La herramienta #MedicineAssistanceTool de @PhRMA fue pensada para conectar pacientes y recursos que pueden ayudarlo a disminuir los costos directos. ¡Corra la voz! <https://bit.ly/3cBeMqL>

MUESTRA DEL CONTENIDO DEL BOLETÍN DE NOTICIAS

A medida que el COVID-19 sigue afectando a los Estados Unidos, la gente ha estado acumulando alimentos y productos básicos. Al planificar para lo inesperado, ¿se acordó de incluir sus medicamentos como parte esencial de su plan de preparación? Utilice estos cinco útiles recursos de [Healthcare Ready](https://www.healthcareready.org) para prepararse:

- **Rx Open:** Rx Open ayuda a los pacientes a tener acceso a sus medicamentos durante una emergencia ubicando en un mapa las farmacias abiertas y cerradas en una zona de desastre; se encuentra gratis en los sitios web www.RxOpen.org y www.healthcareready.org.
- **Rx On the Run:** Puede utilizar Rx on the Run para imprimir una tarjeta personalizada que puede llevar en su billetera para documentar sus recetas médicas e información médica adicional. Imprima su tarjeta personalizada en: <https://healthcareready.org/rx-on-the-run/>.
- **Ubique sus medicinas:** Este mapa interactivo ofrece información acerca de los cambios en las normas y leyes que rigen los medicamentos de venta bajo receta médica en su estado, incluyendo renovación de recetas, dispensa de seguro y renovaciones tempranas. Este recurso está disponible en www.healthcareready.org/covid19-patient-resources/meds/.
- **Herramienta de Asistencia Médica creada por PhRMA:** Este buscador dedicado permite a los usuarios que cumplen los requisitos buscar recursos de ayuda económica disponibles a través de varios programas de la industria biofarmacéutica. Los pacientes tienen disponible este buscador en www.mat.org.
- **Centro de recursos para el COVID-19:** A medida que continúa el esfuerzo de respuesta, Healthcare Ready sigue revisando y averiguando qué recursos están disponibles para los pacientes y las organizaciones que los atienden, incluyendo [pedidos de emergencia cubiertos por seguros a nivel estatal para renovar recetas médicas, consejos para protegerse del COVID-19 y pólizas de cobertura para consultas por telemedicina para el COVID-19](#). Este centro de recursos también incluye asesoramiento para la [continuidad de negocios pertinentes a la pandemia](#) para la cadena de suministros de atención médica, entre ellos mejores prácticas para la desinfección y el control de infecciones y pautas para la protección de los trabajadores.

Como siempre, utilice la opinión de los expertos y profesionales de la salud como su principal fuente de información. Siempre verifique de antemano con su médico, farmacéutico y agente de seguros para determinar un plan para mantenerse saludable durante un desastre. Visite [Healthcare Ready's COVID-19 Patient Resource Center](#) donde encontrará las medidas que puede adoptar hoy para preparar su salud para un desastre.

WEB BANNER

Descargue este anuncio de página web para incluirlo en el sitio web de su compañía y dirigir a aquellos a quienes sirve a los recursos de Healthcare Ready en: [Healthcare Ready's COVID-19 Patient Resource Center](#).

300x100



MANTÉNGASE EN CONTACTO CON HEALTHCARE READY

COMUNÍQUESE CON HEALTHCARE READY

Si tiene preguntas relativas a nuestros servicios y recursos, incluyendo solicitudes de información, asistencia o recursos adicionales, comuníquese con Healthcare Ready vía:

- Correo electrónico:
 - Para preguntas relacionadas con respuesta o asistencia: Alerts@HealthcareReady.org
 - Para contactar de forma general: ContactUs@HealthcareReady.org
- Línea directa: 1-866-247-2694
- Suscríbese al “Informe de situación” semanal de Healthcare Ready que proporciona resúmenes de las respuestas e información esencial que le ayudará a proteger a sus comunidades. La solicitud para ser agregado a la lista de correos está en: <http://www.healthcareready.org/contact-us>

SÍGANOS POR NUESTRAS REDES SOCIALES

- Twitter:  [@HC Ready](https://twitter.com/HCReady)
- Facebook:  fb.com/HealthcareReady
- LinkedIn:  linkedin.com/company/healthcare-ready